

## REGLEMENT GENERAL POUR LA PROTECTION DES DONNEES

Version octobre 2024

Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de l'enregistrement de votre compte sont traitées par MDBat SAS situé 32 cours Albert Thomas 69008 Lyon et immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 410 385 272 aux fins suivantes :

la bonne prise en compte de vos demandes et de votre commande selon le devis qui vous est adressé

le suivi et la livraison de votre commande

la Facturation

le suivi et la réalisation de tout service dans le cadre de la maintenance des logiciels en service sur vos PC

le cas échéant, vous adresser correctement les mises à jour et des communications commerciales sur nos produits et services, sauf opposition de votre part disponible dans les communications commerciales et par simple demande par email à [info@mdbat.com](mailto:info@mdbat.com).

Les données à caractère personnel sont le nom, prénom, téléphone de portable, ainsi les coordonnées de l'entreprise où vous travaillez -qui ne sont pas à caractère personnel-, vous sont demandées et sont toutes obligatoires afin de pouvoir communiquer avec vous. A défaut, nous ne pourrions traiter votre commande ni vous assurer un service optimal correctement.

Ces informations sont uniquement destinées à nos services commerciaux, clients et pour l'efficacité du support en maintenance.

Vous disposez d'un droit d'accéder aux données vous concernant et le cas échéant, d'en demander la rectification et l'effacement selon les modalités ci-dessus indiquées.

Vous avez également la possibilité d'exercer votre droit d'opposition au traitement des données à caractère personnel vous concernant.

A compter du 25 mai 2018, vous êtes en droit de demander la portabilité de vos données à caractère personnel dans les limites autorisées par la loi, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible par Machine et pouvez solliciter la limitation du traitement de vos données.

Vous avez la faculté d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Les données de compte sont conservées tant que le compte est actif et ensuite archivées conformément à la prescription légale applicable. Les données relatives à une transaction sont conservées jusqu'à la fin de la transaction et ensuite archivées pour la durée requise par la prescription légale applicable.